



Zaakvoerder: Dhr. Rosseels Jeroen

Turnovatoren 4

B-2300 Turnhout

mail@piqto.be

+32 498 102 685

Ingeschreven in het KBO onder registratienummer BE0882.930.226

Privacy & Cookiebeleid

Piq & Play verzamelt deze persoonlijke gegevens via het contactformulier en bij het plaatsen van een order (indien ingevuld): naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, IP-adres, bedrijfsnaam en btw-nummer. De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor klantenservice-doeleinden. Piq & Play deelt deze gegevens niet met derden en worden veilig bewaard op de server van CCV Shop. Gebruikers van deze webshop hebben het recht om hun persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Gebruikers kunnen contact opnemen met Piq & Play via mail@piqto.be.

Piq & Play maakt zoals alle andere websites ook gebruik van cookies.

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer of ander apparaat wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden.

Wij gebruiken statistieken cookies om de beleving voor onze gebruikers te optimaliseren. Wij krijgen door middel van statistieken cookies inzicht in het gebruik van onze website. Wij vragen uw toestemming om statistieken cookies te plaatsen.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een pop-up met uitleg over cookies. Zodra u klikt op 'Accepteren' geeft u ons toestemming om alle cookies en plugins te gebruiken zoals omschreven in de pop-up en dit Cookiebeleid. U kan via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, u moet er dan wel rekening mee houden dat onze website dan mogelijk niet meer optimaal werkt.

Betalingen

Piq & Play werd door de online betaaldiensten gescreend en kreeg een goedkeuring om via deze beveiligde systemen van Mollie en/ of CCV de betalingen te innen via deze webshop.

Alle geplaatste bestellingen dienen eerst betaald te worden alvorens je de digitale en/ of fysieke producten kan ontvangen. U heeft de keuze uit diverse betaalmogelijkheden zoals de klassieke debetkaart, kredietkaart of betaalsystemen zoals Paypal en Apple Pay.

Er worden geen transactiekosten in rekening gebracht voor onze klanten.

Na het ontvangen van je betaling krijg je steeds een bevestigingsmail in je mailbox.

Check ook voor de zekerheid je spambox. Bij strenge beveiligingsinstellingen van je mailbox, kan deze e-mail in de spambox belanden.

Bij een mislukte betaling door gebrek aan saldo of een foutieve beveiligingscode, keer je automatisch terug naar je samengesteld winkelmandje.

Bestellingen blijven maximaal 12 uur open staan met de aangemaakte betalingslink. Als deze 12 uren zijn verstreken, wordt je bestelling automatisch geannuleerd.

â€‹â€‹â€‹

Verantwoordelijkheden

Piq & Play kan niet aansprakelijk gesteld worden bij eventuele ongevallen die zich kunnen voordoen tijdens de fotozoektocht.

De volledige zoektocht is samengesteld op basis van openbare straten, pleinen en terreinen.

De speler van deze fotozoektocht wordt nooit gemotiveerd om een privé terrein te betreden.

Indien op één of andere manier de speler toch zich een privaat gebied zou betreden, kan de ontwikkelaar van dit spel niet aansprakelijk gesteld worden.

De speler is verantwoordelijk voor zijn eigen daden en veiligheid.

Deze speler dient eveneens zijn gezond verstand te gebruiken en de burgerlijke wetten na te leven.

Inhoud van de opdrachten

De zoektochten zijn gebaseerd op gemaakte foto's in een bepaalde stad met een daarbij horende opgestelde wandelroute. De wandelroute (en dus ook de opdracht) start steeds aan het treinstation van die stad. De fotozoektocht is steeds ingedeeld in zones. Via de meegeleverde wandelroute kan je duidelijk zien in welke zone je bent aangekomen en hoeveel foto's je dient te zoeken per zone.

Deze opdracht heeft niet alleen een missie om alle foto's te vinden in de stadsomgeving, maar ook om het codewoord te achterhalen.

Dit codewoord bekom je door de letter bij de foto te noteren bij de zone waar je deze hebt gevonden.

Alle letters krijg je door elkaar (en die niet in volgorde). Via het bijgeleverde puzzelformulier kan je het codewoord achterhalen. Dit codewoord heeft ook een link met de stad waar je de zoektocht uitvoert.

Als extra beloning voor je fantastisch zoekwerk, heb je de optie om het codewoord als kortingscode te gebruiken om een cadeau te kiezen met een korting van 80%.

Details hierover staan uitgebreid uitgelegd in het PDF-bestand van de opdracht (bij de digitale versie) of zijn te vinden op de informatieflyer (in de fysieke spelbox).

Verzending

Fysieke spelboxen en wall arts sturen we je op via Bpost met een track & trace nummer. We doen er alles aan om deze zo snel mogelijk te laten leveren. Zodra het pakje is afgegeven bij Bpost ontvang je van Bpost een e-mail met de URL om de zending te volgen.

Piq & Play vertrouwt de zending toe aan Bpost. Bij problemen met je zending is Piq & Play verantwoordelijk om een oplossing te zoeken. Indien je pakket schade heeft opgelopen tijdens de verzending dien je binnen de 48 uur dit te melden aan Piq & Play via mail@piqto.be (Bpost contacteren heeft weinig nut).

Piq & Play is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen van de levering door stakingen of andere gebeurtenissen waardoor de zending niet tijdig kan geleverd worden.

De digitale versie van de bestelde fotozoektocht wordt via een unieke downloadlink per e-mail verzonden en dus **niet** als pakket met een zendingnummer.

Digitale download

Na het betalen en afronden van je bestelling van een digitale versie van de fotozoektocht, ontvang je van ons webshopsysteem 2 e-mails. Een eerst e-mail met een bestelbevestiging met een overzicht van je gegevens en alle informatie over je bestelling. Er volgt meteen ook een 2de e-mail met een unieke download link. Kijk ook even je spambox na. Bij een scherpe beveiliging kunnen deze e-mails daarin terechtkomen.

Via deze link kan je de opdracht (PDF-bestand) tot 3x van de server downloaden.

Deze link is persoonlijk voor jou en blijft 14 dagen actief na bevestiging van je bestelling.

Indien je online betaling is mislukt wegens een storing of een foutieve transactie, is de downloadlink nog non-actief in afwachting van een geslaagde betaling.

Heb je problemen met het downloaden van het PDF-bestand? Neem dan snel contact met ons op via mail@piqto.be (vermeldt steeds je ordernummer).

Je kan ook de e-mail van de bestelbevestiging beantwoorden.

De totale opdracht bestaat uit 1 PDF-bestand met een introductie pagina, 15 pagina's met de routebeschrijving, 8 pagina's met de te zoeken foto's, 1 puzzel/ oplossing pagina en als laatste een informatieve pagina voor het activeren van je beloning (na het vinden van het codewoord). Je kan deze opdracht via je smartphone of tablet spelen (inzoomen om details te bekijken is hiermee perfect mogelijk).

Maar we raden toch sterk aan om deze **geprint mee te brengen** naar de startlocatie. Neem ook een pen of kleine stift mee!

Geprikt is iets minder milieuvriendelijker, maar verhoogt wel je speelcomfort!

Meegeleverde cadeaubon

De fysieke spelbox "Fotozoektocht Turnhout" wordt verkocht en geleverd met een waardebon van 5,00 euro. Deze waardebon is 6 maanden geldig vanaf datum van de aankoop van de spelbox. Deze waardebon "Turnhoutse Cadeaubon" wordt door Piq & Play aangekocht bij de organisatie turnhoutvanshoppen.be. De cadeaubon is enkel te gebruiken in fysieke winkels in Turnhout. De deelnemende handelszaken staan vermeldt op hun website.

Piq & Play garandeert een actieve en werkende cadeaubon mee te sturen (zoals de inhoud van spelbox dit beschrijft) aan de hand van een unieke QR-code die werd uitgegeven door turnhoutvanshoppen.be.

Piq & Play is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten of problemen die bij turnhoutvanshoppen.be of bij eventuele wijzigingen van bepaalde deelnemende handelszaken.

Verdere gebruiksvoorwaarden van deze geschenkbbon zijn na te lezen op turnhoutvanshoppen.be.

Voor het opvragen van het saldo van deze waardebon kan u terecht op: turnhoutvanshoppen.be/cadeaubon.

Herroepingsrecht

Voor fysieke producten heb je ook bij Piq & Play recht op je wettelijk herroepingsrecht bij online aankopen. Heb je je bedacht? Is de Fotozoektocht Spelbox niet wat je had verwacht? Je hebt 14 dagen de tijd om het product terug te sturen en je aankoopbedrag terug te krijgen.

Deze 14 dagen start op de dag dat je het pakket hebt aangekregen (registratiedatum Bpost track & trace).

Retourprocedure: stuur ons een e-mail binnen de 14 dagen na ontvangst via mail@piqto.be met je retourmelding.

De spelbox dient compleet en in onberispelijke staat terug bezorgd te worden op het adres: Piq & Play, Turnovatoren 4, 2300 Turnhout (België).

De klant is verantwoordelijk voor de retourzending en betaalt ook de nodige verzendkosten.

De klant is vrij om de vervoerder te kiezen.

Na ontvangst zal het aankoopbedrag worden terugbetaald via het originele betaalmiddel.

Producten die niet compleet of beschadigd zijn, worden teruggestuurd naar de klant en worden ook niet terugbetaald.

Voor digitale producten - in dit geval Fotozoektocht Digitale versie - zijn er aangepaste regels betreffend het herroepingsrecht.

Eveneens is er een periode van 14 dagen opgesteld wanneer de klant kan afzien van de aankoop, dit van op het moment dat de aankoop is betaald online.

De klant kan enkel afzien van zijn digitale aankoop indien de downloadlink niet is gebruikt en dus het PDF-bestand met de fotozoektocht nooit heeft ontvangen.

Van zodra dat er minstens 1 download is geregistreerd via het systeem van de webshop, vervalt het herroepingsrecht voor deze digitale producten.

Klachten

Voor eventuele klachten of meldingen over de fotozoektocht kan u terecht per e-mail via contact@fotozoektocht-turnhout.be.

Auteursrechten

Alle beeldmateriaal dat verwerkt is in deze webshop en in de fotozoektochten is gecreëerd door Piq & Play en eveneens ook auteursrechtelijke eigendom van Piq & Play.

Dit beeldmateriaal mag niet gebruikt worden zonder schriftelijke toelating.

Laatst bijgewerkt op: 30/04/2025.